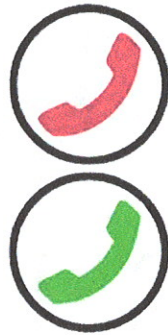




ПРОКУРАТУРА ГОРОДА КАЧКАНАРА

**Не допускается взаимодействие с должником:**

- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов;
- посредством личных встреч более одного раза в неделю;
- посредством телефонных переговоров:
  - а) более одного раза в сутки;
  - б) более двух раз в неделю;
  - в) более восьми раз в месяц.



**Не допускается направление текстовых, голосовых и иных сообщений общим числом:**

- а) более двух раз в сутки;
- б) более четырех раз в неделю;
- в) более шестнадцати раз в месяц.

При взаимодействии

посредством телефонных

переговоров запрещается скрывать

информацию о номере контактного

телефона.

**Куда обратиться за помощью, если Ваши права нарушены?**

**Качканарское районное отделение судебных приставов**

Федеральная служба судебных приставов осуществляет федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности

**Адрес:** г. Качканар, 5 микрорайон, д.21а.

**Телефон:** 8 (34341) 6-36-77

**МО МВД России «Качканарский»**

МВД России рассматривает обращения о совершении преступлений.

**Адрес:** г. Качканар, 5 микрорайон, д.67.

**Телефон:** 02

**Прокуратура города Качканара**

Прокуратура Российской Федерации осуществляет надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина.

**Адрес:** г. Качканар, ул. Свердлова, 8

**Электронная почта:**

**KASHKANAR@PROKURAT-SO.RU**

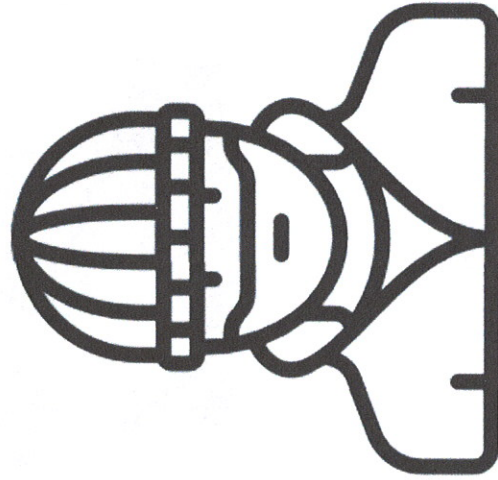
## **Правила ведения деятельности по возврату просроченной задолженности**



### Кто вправе осуществлять взаимодействие с должником?

- Кредитор;
- Кредитная организация;
- Лица, включенные в государственный реестр лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности.

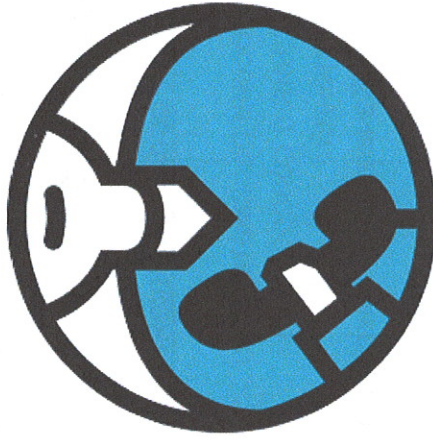
Привлечение к взаимодействию с должником лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности, не допускается.



### Какие способы взаимодействия с должником можно использовать?

- Личные встречи, телефонные переговоры;
- Текстовые, голосовые и иные сообщения;
- Почтовые отправления.

Иные способы взаимодействия могут осуществляться только с согласия должника

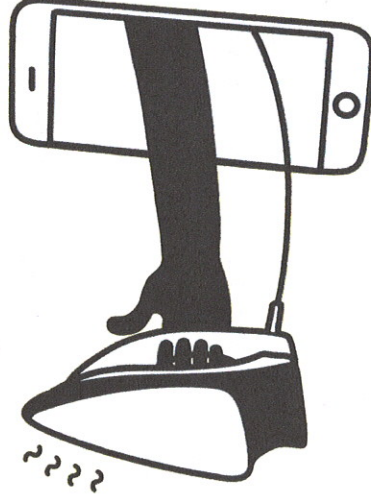


Взаимодействие с членами семьи, родственниками должника и иными третьими лицами осуществляется только с

письменного согласия самого должника и при условии, что третьим лицом не выражено несогласие на подобное взаимодействие.

### При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности запрещается:

- Применение физической силы, а также угроза её применения;
- Повреждение и уничтожение имущества, а также их угроза;
- Применение методов, опасных для жизни и здоровья;
- Психологическое давление;
- Использование выражений и совершение действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;
- Введение должника и иных лиц в заблуждение.



Кредитор обязан возместить убытки и компенсировать моральный вред, причиненный неправомерными действиями должника и иным лицам.

