

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, охрана, обслуживающий персонал), направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.02.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки и провести инструктаж для сотрудников организации по предоставлению информации по телефонной связи	01.02.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию (дни открытых дверей, открытые отчетные мероприятия по итогам учебного года для родительской общественности, участие в конкурсных мероприятиях) и освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, на официальной страничке ВК сообществе, в средствах массовой информации раз в квартал.	01.12.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть необходимость организации дежурной группы на педагогическом совете. Выявить потребность среди родителей (законных представителей) путем проведения анкетирования. Организовать информирование родителей о рассмотрении возможности перевода в другой детский сад с круглосуточным режимом путем размещения информации на стендах в группах, в чатах и сайте организации	01.12.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести игровые ленточные столы, детскую игровую мягкую мебель. Выровнять поверхность уличного прогулочного участка.	01.12.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		