

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (секретарь, охрана, обслуживающий персонал), направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.02.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки и провести инструктаж для сотрудников организации по предоставлению информации по телефонной связи	01.02.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.	01.02.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Проконсультировать родителей, нуждающихся в дополнительном пребывании ребенка в детском саду, о том, что в городе имеется детский сад с круглосуточным пребыванием детей.	01.12.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобрести игровые ленточные столы, детскую игровую мягкую мебель. Выровнять поверхность уличного прогулочного участка.	01.02.2026	Торопова Елена Юрьевна, заведующий		