


**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**


 УТВЕРЖАЮ  
 С.И. Федосенко  
 Заведующий МДОУ «Детский сад «Ладушки»  
 24.01.2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Ладушки»**  
**(наименование организации)**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не размещены на стендах - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Образовательное учреждение не подлежит государственной аккредитации				

<p>Не размещены в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</li> <li>- информацию о численности</li> </ul>	<p>Разместить в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</li> <li>- информацию о численности обучающихся по реализуемым</li> </ul>	Февраль 2020г.	Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего		
--	---	----------------	---	--	--

<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li> </ul>	<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</li> </ul>				
<p>Недостаточно информированы родители (законные представители) о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел: Часто задаваемые</li> </ul>	<p>Разместить информацию на информационных стендах для родителей (законных представителей) о том, что на сайте образовательной организации имеется раздел «Контакты», где можно направить обращение в образовательную организацию</p>	Февраль 2020г.	Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего		

вопросы					
<p>Не размещена на официальном сайте образовательной организации, для популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации для популяризации официального сайта bus.gov.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	Январь 2020г.	Васильева Эльвира Владимировна, заместитель заведующего		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Недостаточный уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</li> <li>- Совершенствовать РППС образовательного учреждения в соответствии с ФГОС ДО.</li> <li>- Продолжать работу по улучшению материально-технической базы образовательного учреждения (текущие ремонты).</li> <li>- Информирование родителей</li> </ul>	Март 2020г.	<p>Торопова Елена Юрьевна заместитель заведующего,</p> <p>Васильева Эльвира Владимировна заместитель заведующего,</p> <p>Рогачева Анна Сергеевна заведующий хозяйством.</p>		

	законных представителей о парильном питании детей. - Установка домофонов.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не созданы условия в образовательной организации для доступности инвалидов: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Создать условия в образовательной организации для доступности инвалидов: - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами); - организовать наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудовать адаптированными лифтами, поручнями, расширить дверные проемы; - приобрести сменные кресла-коляски; - организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Декабрь 2025г. (При наличии финансирования)	Федосенко Светлана Ивановна заведующий,  Рогачева Анна Сергеевна заведующий хозяйством.		
Не созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Декабрь 2025г. (При наличии финансирования)	Федосенко Светлана Ивановна заведующий,		

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		Рогачева Анна Сергеевна заведующий хозяйством.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
-	-	-	-		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-		